



TKİ LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ
MERKEZ LABORATUVARI

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

TKİ Merkez Laboratuvarı TS EN ISO/IEC 17025:2010 'Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar' standardına uygun olarak sürdürdüğü Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesinde, müşteri taleplerine açıklık kazandırılması amacıyla müşterilerden gelen her türlü bilginin sisteme yönelik katkısı göz önünde bulundurulmakta ve müşterilerle iyi bir iletişim kurulması hedeflenmektedir.

Müşterilerimizin memnuniyetini, beklentilerini daha net bir şekilde algılamak ve eksiklerimizi tespit ederek gereklerini yerine getirmek ve iç /dış müşterilerimize daha iyi hizmetin sunulmasında önemli veriler elde etmek için Müşteri Memnuniyeti Anket Formunu size sunmuş bulunmaktayız.

Formdaki tüm soruları cevapladıktan sonra, formu olguna@tki.gov.tr veya merkezlaboratuvarı@..... adresine elektronik posta ile, numarasına faks ile ya da TKİ Laboratuvar Müdürlüğü Hipodrom Cad. No:12 Yenimahalle/ANKARA 06560 adresine posta ile göndererek tarafımıza iletmenizi rica ederiz.

TKİ Laboratuvar Müdürlüğü

MÜŞTERİ ADI :	İMZA / ONAY
MÜŞTERİ YETKİLİSİ :	
TARİH :	

Not: Müşteri adı, müşteri yetkilisi ve imza / onay kısmının doldurulması isteğe bağlıdır.

MEMNUNİYETİNİZ	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	(Çok Kötü) veya (Kötü) ise lütfen nedenlerini açıklayınız
1. Hizmet Kalitemiz						
2. Deney Kapsamımız						
3. Deney Hizmetinin Güvenilirliği						
4. Deney Süreleri						
5. Numune Alma ve Kabul Hizmetimiz						
6. Deney Raporunun İçeriği						
7. Deney Raporunun Ulaştırılma Hızı						
8. Sizinle kurduğumuz iletişim ve yaklaşımımız						
9. Aldığınız hizmet ile ilgili sorun yaşadığınızda, destek hizmetimiz						
10. Tarafsızlık gizlilik ve dürüstlük ilkelerinin uygulanması						
11. Çalışmak için tekrar bizi seçer misiniz?	Evet <input type="radio"/>			Hayır <input type="radio"/>		
12. Görüş ve Önerileriniz						