



TKİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

MÜŞTERİ İSTEK, ÖNERİ ve ŞİKAYET FORMU

DOKÜMAN NO	LF-11
İLK YAYIN TARİHİ	25.01.2019
REVİZYON NO	
REV. TARİHİ	
SAYFA NO	1 / 1

1. İSTEK, ÖNERİ Veya ŞİKAYETE KONU OLAN HİZMET

Yapılan İşin Adı	
Müşteri (Firma/Kişi/Kurum)	
E-Posta, Telefon/Faks No	
Tarih	

2. İSTEK, ÖNERİ, ŞİKAYET HAKKINDAKİ BİLGİLER

İstek, Öneri, Şikayet Konusu Durumlar
Şikayet İse, şikayete Konu Olan Uygunsuzlukların Nedeni

Yapılmasına Karar Verilen İşlem(ler)	
Düzeltilici Faaliyet (DF No.:)	
Uygun Olmayan Deney İşlemleri	
Diğer	
Kalite Yönetim Temsilcisi	