



T.K.İ. KURUMU  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

YETERLİLİK TESTİ KATILIMCI  
MEMNUNİYETİ ANKETİ

KOD	YT-FR-05
YÜRÜRLÜK TARİHİ	02.01.2019
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	
SAYFA NO	1 / 1

Değerlendirilen Çevrim Kodu ve Adı:

Katılımcı Adı:

Tarih:

İletişim Bilgileri

Adres:

Tel.:

Faks:

E-posta:

TS EN ISO/IEC 17043 Standardı kapsamında laboratuvarımızın hizmet kalitesini arttırmak amacı ile aşağıdaki sorular hazırlanmıştır. Anketimize katılımınızdan ve katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

Sorular	5	4	3	2	1	Açıklama
1. Kurumumuz Yeterlilik Test programları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.						
2. İhtiyaç duyulduğunda kurumumuz personeli ile kolay iletişim kurulabilmektedir.						
3. Yeterlilik Testleri ile ilgili bilgi taleplerinde teknik personelden alınan cevaplar yeterlidir.						
4. Test programları taahhüt edilen süreler içerisinde gerçekleştirilmektedir.						
5. Numune zamanında ve sağlam bir şekilde belirtilen adrese ulaşmaktadır.						
6. Yeterlilik Testi Protokolü açıklayıcı ve kullanışlıdır.						
7. Yeterlilik Testi Analiz Sonuç Bildirim Formu açıklayıcı ve kullanışlıdır.						
8. Sonuç Raporu açıklayıcı ve kullanışlıdır.						
9. Verilen hizmette tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulanmaktadır.						
10. Alınan hizmetlere yönelik şikâyetler değerlendirilip zamanında çözümlenmektedir.						
<b>ORTALAMA PUAN</b> (Bu kısım YT Koordinatörleri tarafından doldurulacaktır.)						

Yeterlilik Testi Düzenlenmesini Talep Ettiğiniz Analizler:

Görüş ve Öneriler

Sorulara size uygun olan cevabı veriniz. Sorularda **5(kesinlikle katılıyorum)**, **4(katılıyorum)**, **3(kısmen katılıyorum)**, **2(katılmıyorum)**, **1(kesinlikle katılmıyorum)** anlamlarını taşımaktadır.