



TKİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

DOKÜMAN NO	LF-10
İLK YAYIN TARİHİ	25.01.2019
REVİZYON NO	1
REV. TARİHİ	14.11.2019
SAYFA NO	1 / 1

### TKİ KURUMU İŞ HİJYENİ ÖLÇÜM LABORATUVARI MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

TKİ Kurumu İş Hijyeni Ölçüm Laboratuvarı TS EN ISO/IEC 17025:2017 'Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar' standardına uygun olarak sürdürdüğü Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesinde, müşteri taleplerine açıklık kazandırılması amacıyla müşterilerden gelen her türlü bilginin sisteme yönelik katkısı göz önünde bulundurulmakta ve müşterilerle iyi bir iletişim kurulması hedeflenmektedir.

Müşterilerimizin memnuniyetini, beklentilerini daha net bir şekilde algılamak ve eksiklerimizi tespit ederek gereklerini yerine getirmek ve müşterilerimize daha iyi hizmetin sunulmasında önemli veriler elde etmek için Müşteri Memnuniyeti Anket Formunu size sunmuş bulunmaktayız.

Formdaki tüm soruları cevapladıktan sonra; formu [isglaboratuvar@tki.gov.tr](mailto:isglaboratuvar@tki.gov.tr) adresine elektronik posta ile veya TKİ Genel Müdürlüğü, Hipodrom cad. No:12 06560 Yenimahalle/Ankara adresine posta ile iletmenizi rica ederiz.

TKİ Kurumu İş Hijyeni Ölçüm Laboratuvarı

MÜŞTERİ ADI:						İMZA/ONAY
MÜŞTERİ YETKİLİSİ:						
TARİH:						
Not: Müşteri adı, müşteri yetkilisi ve imza / onay kısmının doldurulması isteğe bağlıdır						
MEMNUN MUSUNUZ?	Çok kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok iyi	(Çok Kötü) ve (Kötü) ise lütfen nedenlerini açıklayınız
1.Hizmet Kalitemiz						
2.Hizmet kapsamımız						
3.Hizmet güvenilirliği						
4.Hizmet süreleri						
5.Sonuç Raporunun İçeriği						
6.Sonuç raporunun ulaştırılma hızı						
7.Sizinle kurduğumuz iletişim ve yaklaşımımız						
8. Aldığımız hizmet ile ilgili sorun yaşadığımızda, destek hizmetimiz						
9. Tarafsızlık ve gizlilik ilkelerinin uygulanması						
10. Çalışmak için tekrar bizi seçer misiniz?	<input type="checkbox"/>	EVET			<input type="checkbox"/>	HAYIR
11. Görüş ve Önerileriniz.						